

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung der Lernplattform ILIAS im internen Bereich HANDWERKhochN**

### **1. Verantwortlichkeit**

Im Folgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der E-Learning-Plattform ILIAS im internen Bereich HANDWERKhochN, abrufbar unter der URL " <https://nachhaltiges-handwerk.de/interner-bereich/>" (nachfolgend „Plattform“ genannt) informieren. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch externen Dienstleistern beachtet werden.

Verantwortlicher für die Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung ist die Zentralstelle für die Weiterbildung im Handwerk e. V. (ZWH), vertreten durch Sebastian Knobloch, Sternwartstraße 27-29, 40223 Düsseldorf, Tel.: 0211 / 3020090  
E-Mail-Adresse: [info@zwh.de](mailto:info@zwh.de) (nachfolgend „wir“ genannt).

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten: Stefanie Gloede, c/o ZWH e. V., E-Mail: [datenschutz@zwh.de](mailto:datenschutz@zwh.de)

### **3. Zugriff auf die Plattform**

Bei dem Zugriff auf die Plattform und dem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang Daten erhoben und in einer Protokolldatei gespeichert, was ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken dient. In der Protokolldatei werden folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Statusmeldung über Erfolg oder Misserfolg des Abrufs,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems,
- Adresse der anfragenden Domain
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers.

Die Erhebung der Zugriffsdaten ist technisch notwendig, um Ihrem Endgerät den Aufruf unserer Plattform zu ermöglichen. Diese Daten erlauben ohne gesonderten Aufwand keinen Rückschluss auf Ihre Person.

#### **4. Weiterverarbeitung zur statistischen Auswertung, Missbrauchsprävention und Gewährleistung der IT-Sicherheit.**

Wir nutzen diese Zugriffsdaten zur Verfolgung berechtigter Interessen, nämlich zur statistischen Auswertung der Nutzung der Plattform, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler zu finden, Serverkapazitäten zu steuern sowie dazu, sie im Falle einer rechtswidrigen Nutzung unserer Plattform zur Rechtsverfolgung verwerten zu können. Die Zugriffsdaten werden für sieben Tage gespeichert und im Anschluss gelöscht.

#### **5. Nutzung der Plattform**

Um Teilnehmerinnen und Teilnehmern (zusammen nachfolgend auch als „Nutzer“ bezeichnet) des internen Bereichs HANDWERKhochN die Nutzung unserer Plattform zu ermöglichen, finden Datenverarbeitungsvorgänge statt.

##### **5.1. Registrierung der Nutzer**

Wir registrieren Sie unter Angabe der folgenden personenbezogenen Daten auf unserer Plattform: Es werden stets die E-Mail-Adresse, ein Benutzername sowie ein Passwort für den Nutzer auf der Plattform hinterlegt und verarbeitet. Ohne diese Zugangsdaten kann der Zugriff des Nutzers auf die Plattform und eine Kommunikation mit dem Anbieter im Zusammenhang mit der Plattform technisch nicht ermöglicht werden. Dem Nutzer werden sein Benutzername und das Passwort per E-Mail übersandt. Bereits beim ersten Login ist das Passwort zu ändern. Der Benutzername ist für die übrigen Nutzer im internen Bereich HANDWERKhochN sichtbar. Letzteres gilt insbesondere für die Benutzung des Chats oder der Vornahme von Einträgen im Forum.

##### **5.2. Plattformnutzung als Teilnehmerin und Teilnehmer**

Nach Ihrem Login werden Sie aufgefordert, im Benutzerbereich des internen Bereichs HANDWERKhochN diverse Angaben zu machen. Hierbei sind Pflichtangaben von freiwilligen Angaben zu trennen. Pflichtangaben sind durch Sternchenhinweis gekennzeichnet und sie dienen dazu Ihnen die erforderlichen Funktionen anbieten zu können, z. B. die Vornahme von Eintragungen im Forum. Die Pflichtangaben dienen daher der aktiven Teilnahme im internen Bereich HANDWERKhochN.

Die sonstigen Angaben ohne Sternchenhinweis sind freiwillig. Sie dienen dazu, Ihre Kommunikation über die Plattform zu erleichtern, so dass Sie mit anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern oder dem Projektteam Nachrichten über die Plattform austauschen können und die jeweiligen Daten für die anderen Nutzer sichtbar sind. Sie können folgende Daten in Ihrem persönlichen Nutzerprofil speichern, welche sodann ebenfalls für die anderen Nutzer sichtbar sind:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Institution
- Abteilung
- Persönliches Profilbild

- Adresse
- Telefonnummer(n)
- Faxnummer.

Tätigen Sie die entsprechenden Angaben, erteilen Sie uns die folgende Einwilligung, diese Daten über die Plattform im Rahmen der Nutzung des internen Bereichs HANDWERKhochN auch den anderen Nutzern zur Verfügung zu stellen:

„Ich bin damit einverstanden, dass die von mir auf freiwilliger Basis auf der Plattform getätigten Angaben von dem Anbieter verarbeitet und den übrigen Nutzern angezeigt werden.“

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie bspw. Ihre Einstellungen in Ihrem Profil ändern.

Ohne Pflichtangaben können wir Ihnen die Funktionen der Plattform und die Leistungen aus den Nutzungsbedingungen über die Teilnahme im internen Bereich HANDWERKhochN nicht anbieten. Folgenlos bleibt die Nichtangabe freiwilliger Angaben. Um Ihnen die Möglichkeit der Plattformnutzung unter einem Pseudonym zu ermöglichen, können Sie eine Fantasiebezeichnung als Benutzername wählen.

## **6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Wir verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der Nutzung des internen Bereichs HANDWERKhochN und der damit im Zusammenhang stehenden Nutzung der Plattform und geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Eine Berechtigung liegt z. B. vor, wenn wir die Daten von einem technischen Dienstleister (z. B. IT-Serviceprovider) im Wege der Auftragsverarbeitung speichern lassen. Dieser Dienstleister wird von uns zur Einhaltung des Datenschutzrechts verpflichtet. Wir sind in diesem Fall vertraglich berechtigt, den Dienstleister zu kontrollieren.

Eine Berechtigung liegt ferner vor, wenn Sie uns Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Weiterleitung erteilt haben.

Darüber hinaus können wir im Einzelfall verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenverarbeitung beruht auf einer rechtlichen Verpflichtung.

## **7. Übertragung in ein Drittland**

Sofern im Rahmen der Nutzung des internen Bereichs HANDWERKhochN ein Webinar oder ein ähnlicher Online-Kurs angeboten wird, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren gewählten Benutzernamen, welcher ggf. aus Ihrem Vor- und Nachnamen besteht, an die Adobe Systems Software Irland Ltd., mit Sitz in Irland, wobei im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, welche Adobe uns zur Verfügung stellt, diese personenbezogenen Daten auch an die Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (Adobe U.S.) und damit in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden können. Adobe U.S. agiert unter dem EU-US Privacy Shield und ist derzeit entsprechend zertifiziert (Art. 46 Abs. 2 f i.V.m. Art. 42 Abs. 1 DS-GVO).

## 8. Cookies

Wir verwenden auf unserer Plattform Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Session-Cookies werden bei Ablauf der Session (nach Schließen des Browsers) gelöscht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies ist eine Nutzung unserer Plattform – allerdings eingeschränkt – dennoch möglich.

## 9. Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist – über die vorstehend beschriebenen Zwecke hinaus – weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben.

## 10. Speicherdauer und Löschung von Daten

Ihre Daten werden – abweichend von den vorstehend beschriebenen Zeiträumen hinaus – weiterverarbeitet, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder die Daten als Beweismittel benötigt werden.

Ihre auf der Plattform hinterlegten Daten werden gelöscht, sobald Ihre Berechtigung zur Nutzung der Plattform beendet ist, indem die Nutzungsdauer des internen Bereichs HANDWERKhochN endet oder Sie Ihr Nutzerkonto vorzeitig gekündigt haben. Die Nutzungsberechtigung des internen Bereichs HANDWERKhochN ist an die Laufzeit des Projektes „Nachhaltigkeit in Handwerksbetrieben stärken!“ geknüpft und endet am 30.07.2021. Im Falle einer Projektverlängerung verlängert sich die Nutzungsberechtigung des internen Bereichs um den entsprechenden Zeitraum und endet mit Ablauf der verlängerten Projektlaufzeit.

Soweit wir im Falle einer rechtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und uns Ihre Daten zur Rechtsverfolgung bzw. Rechtsverteidigung verarbeiten, bleiben diese Daten mindestens für die Dauer des Rechtsstreits bzw. der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert. Die Verjährungsfrist kann bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährung nach drei Jahren endet.

## 11. Ihre Rechte

### 11.1. Widerspruch

Sie können den Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, die wir zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen vornehmen, jederzeit widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Zur Ausübung Ihres Widerspruchs können Sie die in Ziffer 1 oder 2 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung erfolgt aufgrund von Rechtsansprüchen unsererseits.

## 11.2. Widerruf

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zur Ausübung Ihres Widerrufs hiervon unberührt.

## 11.3. Sonstige Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen.

Bitte richten Sie Ihr jeweiliges Anliegen an unsere Datenschutzbeauftragte. Hierzu können Sie die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten verwenden. Selbstverständlich bleibt es Ihnen unbenommen, alternativ unsere unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten zu verwenden.

Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Stand: Dezember 2019